

## REGULAMIN UCZESTNICTWA

### W KURSACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ AKADEMIEŃ TAŃCA MOVE ARTE

#### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument dotyczy zasad obowiązujących w Move Arte, w tym możliwości wstępu na salę i udziału w aktywnościach oferowanych przez Move Arte.
2. Właścicielem Move Arte jest Krzysztof Janko, prowadzący jednoosobowo działalność gospodarczą pod nazwą MoveArte Krzysztof Janko, z siedzibą przy ulicy Fitelberga 53/43, NIP: 6462984376, REGON:386916903, tel: 511760809, 883666567, e-mail: kontakt@movearte.pl.
3. Zajęcia odbywają się:
  - a. w budynku przy ul. Łędzińskiej 88, lok 6, 43-143 Łędziny,
  - b. w budynku KSM Uszatek, ul. Uczniowska 7, 43-100 Tychy,
  - c. w budynkach placówek współpracujących.

W szczególnych przypadkach Akademia Tańca Move Arte zastrzega sobie prawo przeniesienia zajęć do innej siedziby.
4. Informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują się w Polityce prywatności zamieszczonej na Stronie internetowej.
5. Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Akademii Tańca Move Arte (w tym opisów i zdjęć) bez pisemnej zgody dyrektora akademii.
6. Pojęcia zapisane wielką literą mają następujące znaczenie:
  - a. Regulamin- niniejszy regulamin;
  - b. Akademia - szkoła tańca, której właścicielem jest Krzysztof Janko, NIP: 6462984376;
  - c. Kurs - cykl zajęć artystycznych o charakterze pozaszkolnym edukacyjnym i zorganizowanym dla Uczestników, prowadzonych przez instruktorów zatrudnianych przez Akademię, składających się z części teoretycznej oraz praktycznej, po ukończeniu których Uczestnik otrzymuje certyfikat. Zajęcia artystyczne mają na celu przygotowanie grup do wydarzenia artystycznego w postaci pokazów tańca zorganizowanych przez Akademię, ale także przedstawień, pokazów i zawodów organizowanych przez inne jednostki;
  - d. Zajęcia – lekcja składająca się na dany Kurs. Stanowi ją zarówno część teoretyczna jak i praktyczna. Zajęcia mogą być prowadzone w formie lekcji:
    - Stacjonarnych – w szkole lub w innym budynku, zgodnie z §1 ust. 3 niniejszego regulaminu;
    - Online – za pomocą platformy internetowej;
  - e. Lekcja pokazowa –Zajęcia próbne, po których Uczestnik może zrezygnować z Kursu – w takim przypadku Lekcja pokazowa jest bezpłatna, lub dalej w nim uczestniczyć uiszczając comiesięczną opłatę.
  - f. Uczestnik – osoba zapisana na dany Kurs. W przypadku, gdy Uczestnikiem jest osoba niepełnoletnia, reprezentuje ją rodzic/opiekun prawny;
  - g. Opłata - opłata należna na rzecz Akademii z tytułu udziału w Kursie przez Uczestnika;
  - h. Strona internetowa - strona internetowa prowadzona przez Akademię znajdująca się pod adresem: movearte.pl, na której znajdują się informacje o Akademii i Kursach.
  - i. Cennik – wykaz aktualnych cen za kursy w Move Arte dostępny na Stronie internetowej. Wszystkie podane ceny są cenami brutto (zawierają podatek VAT) w polskich złotych. Akademia zastrzega możliwość zmiany Cennika. Nowy cennik nie dotyczy usług opłaconych przed jego wejściem w życie.
  - j. Grafik - harmonogram Kursów. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu i miejsca Zajęć.
  - k. Siła wyższa - zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Kursu, w tym ogłoszenie jednego ze stanów nadzwyczajnych lub wprowadzenie aktu prawnego uniemożliwiającego dalsze funkcjonowanie Akademii.

Za Siłę wyższą nie uznaje się kontuzji/choroby/ zakażenia się koronawirusem/przebywania na izolacji lub kwarantannie przez Uczestnika.

- I. Polityka prywatności – informacje dla Usługobiorców/Uczestników o tym, jakie dane osobowe są o nich zbierane i jak będą wykorzystywane, dostępne na Stronie internetowej.
- m. Procedura realizacji polityki bezpieczeństwa sanitarnego – spis reguł i zasad postępowania w celu zwiększenia bezpieczeństwa dla pracowników oraz Uczestników, zminimalizowania ryzyka zakażenia pracowników oraz Uczestników i innych osób z zewnątrz, ograniczenia liczby kontaktów na terenie Akademii, kompleksowego działania dostosowanego do etapu zaawansowania stanu epidemicznego, dostępny na Stronie Internetowej oraz na recepcji.
- n. Platforma – strona internetowa ActiveNow, służąca do obsługi Uczestników, Kursów i Zajęć w Akademii.

## **§ 2 Zapisy na lekcję pokazową i rejestracja na Zajęcia**

1. Na Kurs prowadzony przez Akademię Tańca Move Arte mogą zapisać się wszystkie osoby, które ukończyły 18 lat oraz osoby małoletnie pod warunkiem przedstawienia pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych (formularz zgłoszeniowy jest dostępny na stronie internetowej: [www.movearte.pl](http://www.movearte.pl))
2. Zapisu na lekcję pokazową można dokonać wypełniając formularz zapisu zamieszczony na stronie [www.movearte.pl](http://www.movearte.pl);
3. Wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego w wersji elektronicznej jest warunkiem koniecznym, aby przystąpić do lekcji pokazowej.
4. Przyjęcie do grupy i tym samym dalsze uczestnictwo w Kursie następuje poprzez rejestrację na Platformie ActiveNow po odbyciu Lekcji pokazowej.
5. W przypadku rezygnacji z usług Akademii Tańca Move Arte po odbyciu lekcji pokazowej nie ponosi się kosztów udziału w tej lekcji.
6. W momencie, gdy Uczestnik bądź jego rodzic/ opiekun prawny w przypadku uczestników niepełnoletnich decyduje się na dalsze uczestnictwo w Kursie, jest zobowiązany do rejestracji i stworzenia konta użytkownika na Platformie ActiveNow oraz do uiszczenia opłaty za Kurs w terminie do 7 dni od daty rejestracji.
7. Szczegółowe informacje odnośnie płatności za dany Kurs zostały wskazane w Cenniku.
8. Zniżki i promocje nie łączą się. Informacje o obowiązujących zniżkach i promocjach znajdują się na stronie [movearte.pl](http://movearte.pl)
9. W przypadku, gdy Zajęcia prowadzone są online, pierwsza lekcja pokazowa odbywa się także w tej formie (albo w ogóle nie odbywa się).

## **§ 3 Organizacja Zajęć**

1. Uczestnik przed przystąpieniem do Zajęć składa stosowne oświadczenie w związku z wystąpieniem stanu epidemii oraz oświadczenia o zapoznaniu się z dokumentacją obowiązującą w Akademii i zobowiązany jest do przestrzegania zasad i zaleceń w niej zawartych.
2. Warunkiem przystąpienia do Zajęć, po odbyciu lekcji pokazowej jest stworzenie konta na Platformie i rejestracja na Kurs.
3. Akademia oferuje Kursy w formie lekcji tańca, składające się z części teoretycznej i praktycznej, odbywające się zgodnie z Grafikiem zajęć dostępnym na Stronie internetowej. Uczestnicy mogą dostać dodatkowe materiały edukacyjne do kursu w formie papierowej lub elektronicznej.
4. Informacja o czasie trwania kursu i ilości Zajęć dostępna jest na Platformie w informacjach szczegółowych dotyczących Kursu.
5. W szczególnych przypadkach, w związku z wystąpieniem okoliczności w następstwie COVID-19, bądź innych zdarzeń losowych Akademia Tańca Move Arte zastrzega sobie prawo do prowadzenia zajęć w trybie zdalnym za pomocą platformy internetowej, zgodnie z ustalonym harmonogramem zajęć.

6. Kursy taneczne mają na celu przygotowanie uczestników zarówno do tanecznych zawodów sportowych, jak i do wydarzenia artystycznego w postaci pokazu tanecznego organizowanego przez Akademię, ale także przedstawień, pokazów i zawodów organizowanych przez inne jednostki.
7. Zajęcia w ramach Kursu odbywają się w czasie trwania roku szkolnego.
8. Aby ukończyć dany Kurs, wymagane jest regularne uczęszczanie na lekcje – minimum 90% obecności w ciągu semestru. Przed każdą lekcją sprawdzana jest lista obecności.
9. Zajęcia, w zależności od poziomu, trwają 30, 45, 60 lub 90 minut.
10. Pomiędzy Zajęciami obowiązują min 10 minutowe przerwy na dezynfekcję i wywietrzenie pomieszczenia, w którym odbywają się Zajęcia.
11. Po ukończeniu Kursu uczestnicy otrzymują certyfikat.
12. Akademia ma prawo do zamknięcia zapisów na Kurs, o ile liczba osób będzie wystarczająca.
13. W przypadku nieobecności Kursant ma możliwość odrobienia zajęć w ciągu 3 tygodni z inną, dowolnie wybraną grupą pod warunkiem zgłoszenia nieobecności i wyboru terminu odrabiania nieobecności na Platformie.
14. Nieobecności zgłoszone w dwóch ostatnich tygodniach semestru muszą zostać odrobione do końca tego semestru. Nie ma możliwości przeniesienia odrabiania zajęć na nowy semestr.
15. Za zachowanie, które innym uczestnikom przeszkadza w zajęciach dyrektor Akademii Tańca Move Arte ma prawo skreślić kursanta z listy uczestników zajęć.
16. Korzystanie z aparatów i kamer podczas zajęć w ramach Akademii Tańca Move Arte, bez pisemnej/ustnej zgody jej kierownictwa, jest zabronione.
17. Akademia nie oferuje Uczestnikom Zajęć opartych o ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki. Wszelkie utwory wykorzystywane podczas Zajęć mają charakter prywatny i posiłkowy. Uczestnik zobowiązuje się do niesłuchania jakichkolwiek utworów i deklaruje, że nie wpływają one na decyzję o wyborze Kursu, jednocześnie został poinformowany, że część pracowników Akademii słucha ich dla poprawy własnego nastroju.

#### **§ 4 Płatności za Zajęcia**

1. Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny Uczestnika ponosi miesięczną opłatę obowiązującą w okresie i wysokości wskazanych Cenniku lub informacji o Kursie dostępnej na Platformie.
2. Nieobecność na Zajęciach nie zwalnia z obowiązku wnoszenia opłaty.
3. Nieobecność Uczestnika na Zajęciach (w tym wywołana stanem zdrowia) nie zobowiązuje Akademii do obniżenia płatności za kolejny miesiąc ani do przeprowadzenia zajęć dodatkowych.
4. W trakcie trwania Kursu możliwe jest jednokrotne zawieszenie postanowień umowy na okres trwania jednego miesiąca za wyjątkiem miesiąca, w którym będzie odbywać się gala podsumowująca Kurs.
5. Płatność za Zajęcia odbywa się do 10 dnia każdego miesiąca, po tym terminie zostaną naliczone ustawowe odsetki za opóźnienie w wyniku nieterminowej wpłaty.
6. Opłatę za Kurs/ Szkolenie należy uiścić poprzez zlecenie zapłaty na Platformie.
7. Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny Uczestnika może otrzymać rozliczenie płatności w formie faktury VAT. O chęci rozliczenia w takiej formie należy poinformować poprzez wiadomość e-mail na adres: [kontakt@movearte.pl](mailto:kontakt@movearte.pl).
8. Akademia zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowej opłaty 10 zł brutto dla Uczestnika/opiekuna prawnych na poczet organizacji tanecznych zawodów sportowych lub wydarzenia artystycznego w postaci pokazu tanecznego organizowanego przez Akademię.
9. Akademia może odmówić wstępu na zajęcia osobie, której status płatności pozostaje nieuregulowany w dniu zajęć.

10. W przypadku braku uregulowania przez Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika należności za 2 kolejne opłaty Akademia może skreślić Uczestnika z listy osób zapisanych na Kurs ze skutkiem natychmiastowym.
11. Rezygnacja Uczestnika z Kursu przed datą jego zakończenia, dostępną na Platformie w informacjach szczegółowych o Kursie, powoduje naliczenie opłaty w wysokości:
  - a. 25 zł dla zajęć trwających 30 min
  - b. 60 zł dla zajęć trwających od 45 min i dłuższych

### **§ 5 Zastępstwa i odwołanie Zajęć**

1. Szkoła powiadamia Uczestników o odwołaniu zajęć za pomocą wiadomości e-mail, sms lub telefonicznie lub/oraz w miejscu, w którym zwyczajowo odbywają się zajęcia kursu tańca.
2. Szkoła powiadamia Uczestników o przeprowadzeniu zajęć w trybie zdalnym po uprzednim poinformowaniu uczestników kursu przy pomocy wiadomości email, sms lub telefonicznie oraz w miejscu, w którym zwyczajowo odbywają się zajęcia.
3. Akademia Tańca Move Arte zastrzega sobie możliwość rozwiązania grupy w następujących przypadkach:
  - a. zapisania się na kurs mniejszej liczby osób niż minimalna liczba uczestników potrzebna do jego rozpoczęcia;
  - b. zmniejszenia się liczby osób uczęszczających na zajęcia poniżej minimalnej liczby uczestników potrzebnej do jego kontynuacji.
4. W przypadku rozwiązania grupy, Akademia Tańca Move Arte zwraca wpłacone opłaty, umożliwia przepisanie się do innej grupy, w której są wolne miejsca.
5. W przypadku choroby instruktora bądź innej losowej przyczyny uniemożliwiającej stawienie się prowadzącego na kurs, Akademia Tańca Move Arte organizuje zastępstwo bądź wyznacza dodatkowy termin zajęć.
6. Akademia Tańca Move Arte zastrzega sobie prawo odwołania poszczególnych zajęć w przypadku braku możliwości zorganizowania zastępstwa w sytuacji nieobecności instruktora oraz problemów technicznych wynikających z awarii sprzętu w placówce, w której odbywają się zajęcia.

### **§ 6 Bezpieczeństwo**

1. Akademia dokłada wszelkich starań, aby liczba uczestników na zajęciach zapewniała komfort i bezpieczeństwo na sali, dlatego liczba miejsc w grupach jest ściśle ograniczona i decyduje o niej Akademia. Więcej na temat ograniczeń liczby osób na zajęciach w Procedurze realizacji polityki bezpieczeństwa sanitarnego.
2. Na sali mogą przebywać jedynie uczestnicy kursu i instruktor. Z uwagi na komfort oraz bezpieczeństwo uczestników zajęć, opiekunowie oraz osoby towarzyszące nie mają prawa przebywać na sali tanecznej. Tożsamość każdej z osób wchodzących do Akademii jest weryfikowana.
3. Osoby, które nie zastosują się do zasad wynikających z przedmiotowego dokumentu, będą pod wpływem alkoholu lub innych niedozwolonych środków odurzających, ich zachowanie będzie przeszkadzało innym uczestnikom kursu lub będzie zagrażało bezpieczeństwu osób i wyposażeniu sali mogą zostać poproszone o opuszczenie Akademii.
4. Akademia nie ubezpiecza uczestników kursów od następstw nieszczęśliwych wypadków, ani też nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe nieszczęśliwe wypadki w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Osoby, które chcą być ubezpieczone na wypadek zdarzenia zaistniałego podczas zajęć tanecznych, powinny wykupić stosowne ubezpieczenie we własnym zakresie.
5. Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować prowadzącego o jakichkolwiek niepokojących symptomach, w szczególności znacznym pogorszeniu samopoczucia, bólach i zawrotach głowy, mdłościach, bólach kręgosłupa, bólach stawów oraz natychmiast zaprzestać wykonywania ćwiczeń. Zapisując się na zajęcia uczestnik powinien świadomy własnego stanu zdrowia, kondycji fizycznej oraz nie posiadać przeciwwskazań do uprawiania aktywnego ruchu. Akademia nie odpowiada za kontuzje uczestników, wynikłych z zaniedbania

własnego zdrowia w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez przepisy powszechnie obowiązujące. W przypadku problemów zdrowotnych Akademia rekomenduje konsultacje z lekarzem sportowym.

6. Uczestnicy oraz osoby trzecie przebywające na terenie placówki Akademii zobowiązane są do przestrzegania przepisów sanitarnych obowiązujących na terenie Akademii lub w miejscu prowadzenia zajęć oraz poleceń instruktorów i uprawnionych pracowników, jak również do zachowania czystości i poszanowania mienia Akademii.
7. Na zajęciach obowiązuje obuwie na zmianę.
8. Przebywanie w sali, gdzie odbywa się dany kurs jest dozwolone tylko za wiedzą i zgodą instruktora lub innych pracowników Akademii.
9. Użytkowanie sal, urządzeń sportowo-rekreacyjnych i pomieszczeń sanitarnych powinno być zgodne z ich przeznaczeniem. Uczestnicy zobowiązani są do zachowania porządku w szatniach, w toaletach.
10. Uczestnik lub rodzic/ opiekun Uczestnika w przypadku uczestnika niepełnoletniego ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody, w tym szkody powstałe w wyniku niezastosowania się do poleceń instruktora lub pracownika Akademii na zasadach ogólnych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
11. Ewentualne przypadki zagubienia lub uszkodzenia mienia powinny być niezwłocznie zgłaszane instruktorowi lub właścicielowi Akademii.
12. Akademia rekomenduje niewnoszenie biżuterii na Zajęcia prowadzone w Akademii.
13. Akademia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione, zgubione lub skradzione na terenie studia i w jego obrębie w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo, chociaż Akademia stara się zapewniać Uczestnikom jak największy poziom bezpieczeństwa.
14. Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny Uczestnika winien jest zapytać o zgodę instruktora na filmowanie, lub fotografowanie jego zajęć.
15. Uczestnik, który nie wyraził zgody lub którego rodzic/opiekun prawny w przypadku Uczestnika niepełnoletniego nie wyraził zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie wizerunku i zgody rozpowszechnianie tego wizerunku oraz który nie życzy sobie być utrwalany na materiałach fotograficznych lub video, powinien usunąć się z przestrzeni zdjęcia lub video i poinformować o tym osobę wykonującą zdjęcie lub video w momencie ich powstawania.
16. Sposób prowadzenia zajęć, sekwencje ruchów, metodyka oraz całość organizacji stanowi utwór w rozumieniu ustawy Prawo autorskie i pokrewne, przygotowany przez kierownictwo i instruktorów Akademii. Każdy z utworów objęty jest prawami autorskimi, a wszelkie próby kopiowania, udostępniania, naśladowania oraz zwielokrotniania utworów spowoduje zawiadomienie odpowiednich organów i wszczęcie postępowania sądowego.
17. Teren, na którym odbywają się zajęcia oferowane przez Akademię stanowi własność prywatną i nie może być uznawany za przestrzeń publiczną ani miejsce ogólnodostępne. Na terenie Akademii mogą w określonych godzinach przebywać tylko osoby spełniające kryteria wynikające z niniejszego dokumentu. Zabrania się, by osoby trzecie, bez względu na podmiot, który reprezentują mogły poruszać się po terenie Akademii. W przypadku zakłócenia pracy instruktorów lub administracji natychmiast wzywane zostaną odpowiednie służby z informacją o utrudnianiu pracy noszącym znamiona nękania przez osoby trzecie. Dla osób trzecich, które utrudniają pracę będzie każdorazowo nakładana kara pieniężna w wysokości dziennego obrotu studia za każdą godzinę utrudnień w funkcjonowaniu Akademii.
18. Akademia oświadcza, że ze względów bezpieczeństwa, na wypadek wtargnięcia osób trzecich niebędących uczestnikami ani ich opiekunami prawnymi lub rodzicami, pracownikami Akademii, teren MOVE ARTE będzie rejestrowany w formie audio i video za pomocą takich urządzeń jak telefon komórkowy, kamera, itp., a zapisane materiały mogą być udostępnione podmiotom zewnętrznym w wypadku naruszenia bezpieczeństwa lub w wyniku zaległości finansowych, co w przypadku sporów prawnych posłuży jako materiał dowodowy. Materiały, które nie zostaną wykorzystane przy sporach prawnych będą każdorazowo usuwane w terminie do 14 dni od ich utrwalenia. Jest to działanie jedynie prewencyjne w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług. Jeśli dana osoba nie wyraża zgody na nagrywanie, proszona jest o opuszczenie MOVE ARTE przed rozpoczęciem utrwalania dźwięku lub obrazu.

## § 7 Siła wyższa

1. W przypadku wystąpienia Siły wyższej, Akademia, o ile taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z realizacją Kursu niezwłocznie (ale nie później niż w terminie 7 dni) powiadomi Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika o takich okolicznościach i ich przyczynie.
2. W przypadku wystąpienia Siły wyższej, Akademia jest uprawniona do przejścia na tryb nauczania/prowadzenia zdalnego i realizacji Kursu w formie „zajęć online” do końca trwania Kursu.
3. Forma realizacji Kursu zostanie przedstawiona Uczestnikowi lub rodzicowi/ opiekunowi prawnemu Uczestnika niezwłocznie po wystąpieniu Siły wyższej i związanej z tym reorganizacją Akademii oraz po zapoznaniu się z aktualnymi wytycznymi odpowiednich służb wraz z nowo obowiązującym prawem. Zostanie ona udostępniona za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji z Uczestnikiem lub rodzicem/ opiekunem prawnym Uczestnika.
4. Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny Uczestnika będzie mógł zapoznać się z nowymi zasadami realizacji Kursu oraz dokonać ich akceptacji w przypadku chęci kontynuowania Kursu. Brak reakcji ze strony Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika traktowany jest jako akceptacja kontynuowania Kursu w formie online.
5. W przypadku akceptacji sposobu realizacji Kursu Akademia zobowiązuje się do zachowania najwyższego, obiektywnie możliwego w danej sytuacji poziomu realizacji Kursu na wcześniej ustalonych zasadach cenowych. Poziom merytoryczny nie ulega zmianie, jedynie zaś środki techniczne realizacji Kursu zostaną dostosowane do aktualnej sytuacji w możliwie nieinwazyjny dla Uczestnika sposób.
6. W przypadku braku zgody Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika na przejście na wyżej opisany tryb w sytuacji wystąpienia Siły wyższej, przysługuje Uczestnikowi lub rodzicowi/opiekunowi prawnemu Uczestnika prawo złożenia pisemnej rezygnacji z Kursu w sposób opisany w §4 ust. 11 Regulaminu.
7. Przejście na tryb zdalny nie uprawnia Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika do żądania obniżenia ceny, wypłaty odszkodowania lub żądania natychmiastowej rezygnacji z Kursu.

## § 8 Zwroty i Reklamacje

1. Zwroty wykonywane są na podstawie zasadnego wniosku o zwrot złożonego przez Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika oraz dostarczonego przez niego rachunku lub faktury VAT w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia wniosku drogą elektroniczną lub pisemną.
2. Zwrot wpłaconych opłat za zajęcia może nastąpić:
  - a. w przypadku rozwiązania grupy;
  - b. choroby Uczestnika (zwolnienie L4 wystawione przez lekarza uniemożliwiający uczestnictwo w Zajęciach do końca trwania Kursu). W przypadku choroby dłuższej niż jeden miesiąc, potwierdzonej przez lekarza, pieniądze za opłacany miesiąc zostają przesunięte na poczet opłaty za następny miesiąc zajęć.
3. Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny Uczestnika może złożyć reklamację pisemnie lub w formie poczty elektronicznej, jeżeli usługi świadczone nie są realizowane przez Akademię lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Akademia ponosi odpowiedzialność względem Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika zgodnie z zasadami ogólnymi Kodeksu Cywilnego.
4. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. dane tożsamości reklamującego,
  - b. temat reklamacji oraz okres, którego reklamacja dotyczy,
  - c. okoliczności uzasadniające reklamację,
  - d. podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. Wszelkie reklamacje należy składać pisemnie w miejscu, gdzie odbywają się Zajęcia lub drogą e-mailową na adres: [kontakt@movearte.pl](mailto:kontakt@movearte.pl) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji. W przypadku składania reklamacji pocztą elektroniczną, reklamacja powinna być wysłana z adresu e-mail wskazanego w Platformie podczas rejestracji pod rygorem pozostawienia bez rozpoznania.

6. Akademia udziela odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany przez reklamującego adres poczty elektronicznej lub w formie pisemnej na adres podany przez reklamującego w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
7. Akademia może pozostawić reklamację bez rozpoznania, jeżeli:
  - a. reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej w Regulaminie. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownego punktu Regulaminu,
  - b. reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej uprzednio w odpowiedzi na poprzednie zgłoszenie reklamacyjne danego Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownej korespondencji,
  - c. reklamacja pochodzi od osoby trzeciej, która nie posiada stosownego upoważnienia lub pełnomocnictwa,
  - d. zostanie złożona po upływie 14 dni od dnia ujawnienia się przyczyn reklamacji.
8. Jeżeli reklamacja nie spełnia warunków formalnych, o których wyżej mowa, Akademia wzywa reklamującego do jej uzupełnienia w terminie nie dłuższym niż 7 dni wraz z pouczeniem, iż w przypadku braku uzupełnienia w oznaczonym terminie reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.
9. Usługodawca poinformuje niezwłocznie reklamującego o skorzystaniu z prawa do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.