

§ 1 Postanowienia ogólne

- 1) Regulamin określa prawa i obowiązki Stron oraz Uczestnika stanowi umowę w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego.
- 2) Akceptacja Regulaminu oraz wypełnienie formularza rejestracyjnego na Platformie Active Now, oznacza wyrażenie woli zawarcia umowy z MOVE ARTE na warunkach określonych w Regulaminie.
- 3) Niniejszy dokument dotyczy zasad obowiązujących w Move Arte, w tym możliwości wstępu na salę i udziału w aktywnościach oferowanych przez Move Arte.
- 4) Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez MOVE ARTE na Stronie internetowej w sposób umożliwiający Rodzicowi lub Uczestnikowi jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
- 5) Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania.
- 6) Właścicielem Move Arte jest Krzysztof Janko, prowadzący jednoosobowo działalność gospodarczą pod nazwą MoveArte Krzysztof Janko, z siedzibą przy ulicy Fitelberga 53/43, NIP: 6462984376, REGON:386916903, tel: 511760809, 883666567, e-mail: kontakt@movearte.pl.
- 7) Zajęcia odbywają się:
 - a) w budynku przy ul. Łędzińskiej 88, lok 6, 43-143 Łędziny,
 - b) w budynku KSM Uszatek, ul. Uczniowska 7, 43-100 Tychy,
 - c) w budynkach placówek współpracujących.
- 8) W szczególnych przypadkach Akademia Tańca Move Arte zastrzega sobie prawo przeniesienia zajęć do innej siedziby.
- 9) Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Akademii Tańca Move Arte (w tym opisów i zdjęć) bez pisemnej zgody dyrektora akademii
- 10) Pojęcia zapisane wielką literą mają następujące znaczenie:
 - a) Regulamin- niniejszy regulamin;
 - b) Akademia - szkoła tańca, której właścicielem jest Krzysztof Janko, NIP: 6462984376;
 - c) Kurs - cykl zajęć artystycznych o charakterze pozaszkolnym edukacyjnym i zorganizowanym dla Uczestników, prowadzonych przez instruktorów zatrudnianych przez Akademię, składających się z części teoretycznej oraz praktycznej, po ukończeniu których Uczestnik otrzymuje certyfikat. Zajęcia artystyczne mają na celu przygotowanie grup do wydarzenia artystycznego w postaci pokazów tańca zorganizowanych przez Akademię, ale także przedstawień, pokazów i zawodów organizowanych przez inne jednostki;
 - d) Wydarzenie – wydarzenie dodatkowe, nie wchodzące w zakres Kursu, za które pobierana jest dodatkowa opłata i na które obowiązują zapisy. Liczba miejsc na wydarzenie jest ograniczona. Decyduje kolejność zapisu.
 - e) Zajęcia – lekcja składająca się na dany Kurs. Stanowi ją zarówno część teoretyczna jak i praktyczna. Zajęcia mogą być prowadzone w formie lekcji:
 - i) - Stacjonarnych – w szkole lub w innym budynku, zgodnie z §1 ust. 7 niniejszego regulaminu;
 - ii) - Online – za pomocą platformy internetowej;
 - f) Lekcja pokazowa –Zajęcia próbne, po których Uczestnik może zrezygnować z Kursu bez naliczania opłaty rezygnacyjnej lub dalej w nim uczestniczyć uiszczając różnicę kwoty do miesięcznej opłaty.
 - g) Uczestnik – osoba zapisana na dany Kurs. W przypadku, gdy Uczestnikiem jest osoba niepełnoletnia, reprezentuje ją rodzic/opiekun prawny;
 - h) Rodzic - rodzic lub opiekun prawny Uczestnika, będący Konsumentem, który zawiera Umowę w imieniu Uczestnika
 - i) Strony – Rodzic i MOVE ARTE.

- j) Opłata - opłata należna na rzecz Akademii z tytułu udziału w Kursie przez Uczestnika. Na Wszystkie podane opłaty są cenami brutto (zawierają podatek VAT) w polskich złotych. Akademia zastrzega możliwość zmiany wysokości Opłaty.
- k) Umowa – stosunek prawny łączący MOVE ARTE z Rodzicem, określający wzajemne zobowiązania stron.
- l) Strona internetowa - strona internetowa prowadzona przez Akademię znajdująca się pod adresem: movearte.pl, na której znajdują się informacje o Akademii i Kursach.
- m) Cennik – wykaz aktualnych cen za kursy w Move Arte dostępny na Platformie Active Now W szczegółach Kursu/Wydarzenia. Wszystkie podane ceny są cenami brutto (zawierają podatek VAT) w polskich złotych. zastrzega możliwość zmiany Cennika. Nowy cennik nie dotyczy usług opłaconych przed jego wejściem w życie.
- n) Grafik - harmonogram Kursów. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu i miejsca Zajęć
- o) Siła wyższa - zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Kursu, w tym ogłoszenie jednego ze stanów nadzwyczajnych lub wprowadzenie aktu prawnego uniemożliwiającego dalsze funkcjonowanie Akademii. Za Siłę wyższą nie uznaje się kontuzji/choroby/ zakażenia się koronawirusem/przebywania na izolacji lub kwarantannie przez Uczestnika.
- p) Polityka prywatności – informacje dla Usługobiorców/Uczestników o tym, jakie dane osobowe są o nich zbierane i jak będą wykorzystywane, dostępne na Stronie internetowej.
- q) Procedura realizacji polityki bezpieczeństwa sanitarnego – spis reguł i zasad postępowania w celu zwiększenia bezpieczeństwa dla pracowników oraz Uczestników, zminimalizowania ryzyka zakażenia pracowników oraz Uczestników i innych osób z zewnątrz, ograniczenia liczby kontaktów na terenie Akademii, kompleksowego działania dostosowanego do etapu zaawansowania stanu epidemicznego, dostępny na Stronie Internetowej oraz na recepcji.
- r) Platforma – strona internetowa ActiveNow, służąca do obsługi Akademii.

§ 2 Rejestracja na zajęcia i lekcja pokazowa

- 1) Na Kurs prowadzony przez Akademię Tańca Move Arte mogą zapisać się wszystkie osoby, które ukończyły 18 lat oraz osoby małoletnie pod warunkiem przedstawienia pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych (formularz zgłoszeniowy jest dostępny na stronie internetowej: www.movearte.pl)
- 2) Rejestracja na wybrany Kurs można dokonać wypełniając formularz zapisu zamieszczony na stronie www.movearte.pl lub na platformie ActiveNow;
- 3) Wypełnienie i uiszczenie opłaty rejestracyjnej w wysokości 25 zł jest warunkiem koniecznym, aby przystąpić do Kursu i zarezerwować miejsce.
- 4) Uczestnik/rodzic Uczestnika otrzymuje potwierdzenie przyjęcia na wskazany adres e-miał.
- 5) Nieobecność uczestnika na lekcji pokazowej bez jej zgłoszenia na Platformie powoduje usunięcie z listy uczestników Kursu. Opłata rejestracyjna w takim przypadku nie jest zwracana.
- 6) Po odbyciu Lekcji pokazowej Uczestnik/rodzic Uczestnika decyduje o kontynuacji Kursu lub o rezygnacji z zajęć. W przypadku rezygnacji Uczestnik/rodzic Uczestnika zostaje wypisany z listy Uczestników Kursu.
- 7) W momencie, gdy Uczestnik bądź jego rodzic/ opiekun prawny w przypadku uczestników niepełnoletnich decyduje się na dalsze uczestnictwo w Kursie, opłata rejestracyjna jest rozliczana na poczet miesięcznej opłaty za kurs i jest zobowiązany do uiszczenia pozostałej części opłaty za Kurs w terminie do 7 dni od daty lekcji pokazowej.
- 8) Szczegółowe informacje odnośnie płatności za dany Kurs zostały wskazane w Cenniku.

- 9) Zniżki i promocje nie łączą się. Informacje o obowiązujących zniżkach i promocjach znajdują się na stronie movearte.pl
- 10) W przypadku, gdy Zajęcia prowadzone są online, pierwsza lekcja pokazowa odbywa się także w tej formie (albo w ogóle nie odbywa się).

§3 Sposób zawarcia Umowy

- 1) Udział w Kursie następuje każdorazowo na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Move Arte, a Rodzicem działającym w imieniu Uczestnika, na warunkach określonych szczegółowo w niniejszym Regulaminie oraz według aktualnych cen wskazanych na Stronie Internetowej w momencie rejestracji przez Uczestnika/Rodzica.
- 2) Rodzic może zawrzeć Umowę z Move Arte jedynie na odległość poprzez Formularz rejestracyjny wypełniony na Platformie Active Now lub Stronie internetowej, zgodnie z procedurą opisaną w § 4 Regulaminu.
- 3) Rodzic zobowiązany jest do podania danych oznaczonych jako wymagane.

§4 Procedura zawarcia Umowy na odległość

- 1) Do zawarcia Umowy na odległość może dojść w drodze komunikacji elektronicznej poprzez Formularz rejestracyjny wypełniony i złożony na Platformie Active Now lub Stronie internetowej. Rodzic, korzystając z takiej formy zawarcia Umowy, może zapoznać się z treścią Regulaminu podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego.
- 2) Do zawarcia Umowy na odległość dochodzi po złożeniu przez Rodzica Oświadczenia o akceptacji Regulaminu i zgód w formie zaznaczenia checkbox przy Formularzu rejestracyjnym,
- 3) Liczba Uczestników Kursu/Wydarzeń jest ograniczona. W przypadku braku dostępności miejsc na Kurs/Wydarzenie ze względu na przekroczenie limitu osób lub z innych przyczyn związanych z organizacją Kursu/Wydarzenia, Rodzic, zamiast potwierdzenia dostępności miejsca na Kurs/Wydarzenie, otrzyma wiadomość e-mail z informacją, że dany Uczestnik został umieszczony na liście rezerwowej. W przypadku, gdy lista rezerwowa osób oczekujących na rejestrację jest dłuższa niż limit osób mogących uczestniczyć w Kursie/Wydarzeniu, Rodzic zostanie poinformowany o niezakwalifikowaniu danego Uczestnika do udziału w Kursie/Wydarzeniu.

§ 5 Organizacja Zajęć

- 1) Uczestnik przed przystąpieniem do Zajęć składa stosowne oświadczenie w związku z wystąpieniem stanu epidemii oraz oświadczenia o zapoznaniu się z dokumentacją obowiązującą w Akademii i zobowiązany jest do przestrzegania zasad i zaleceń w niej zawartych.
- 2) Akademia oferuje Kursy w formie lekcji tańca akrobatyki oraz zajęć ogólnorozwojowych, składające się z części teoretycznej i praktycznej, odbywające się zgodnie z Grafikiem zajęć dostępnym na Stronie internetowej i Platformie. Uczestnicy mogą dostać dodatkowe materiały edukacyjne do kursu w formie papierowej lub elektronicznej.
- 3) W szczególnych przypadkach, w związku z wystąpieniem okoliczności w następstwie COVID-19, bądź innych zdarzeń losowych Akademia Tańca Move Arte zastrzega sobie prawo do prowadzenia zajęć w trybie zdalnym za pomocą platformy internetowej, zgodnie z ustalonym harmonogramem zajęć.
- 4) Informacja o czasie trwania kursu i ilości Zajęć dostępna jest na Platformie w informacjach szczegółowych dotyczących Kursu

- 5) Kursy taneczne mają na celu przygotowanie uczestników zarówno do tanecznych zawodów sportowych, jak i do wydarzenia artystycznego w postaci pokazu tanecznego organizowanego przez MOVE ARTE, ale także przedstawień, pokazów i zawodów organizowanych przez inne jednostki.
- 6) Zajęcia w ramach Kursu odbywają się w czasie trwania roku szkolnego lub dłużej – zgodnie z informacją dostępną w szczegółach Kursu na Platformie.
- 7) Aby ukończyć dany Kurs, wymagane jest regularne uczęszczanie na lekcje – minimum 90% obecności w ciągu semestru. Przed każdą lekcją sprawdzana jest lista obecności.
- 8) Zajęcia, w zależności od poziomu, trwają 30, 45, 60 lub 90 minut.
- 9) Pomiędzy Zajęciami obowiązują min. 5 minutowe przerwy na dezynfekcję i wywietrzenie pomieszczenia, w którym odbywają się Zajęcia.
- 10) Po ukończeniu Kursu uczestnicy otrzymują certyfikat.
- 11) Akademia ma prawo do zamknięcia zapisów na Kurs, o ile liczba osób będzie wystarczająca.
- 12) W przypadku nieobecności Kursant ma możliwość odrobienia zajęć w ciągu 4 tygodni z inną, dowolnie wybraną grupą w ramach tego samego poziomu pod warunkiem zgłoszenia nieobecności i wyboru terminu odrabiania nieobecności na Platformie.
- 13) Nieobecności zgłoszone w dwóch ostatnich tygodniach semestru muszą zostać odrobione do końca tego semestru. Nie ma możliwości przeniesienia odrabiania zajęć na nowy semestr.
- 14) Za zachowanie, które innym uczestnikom przeszkadza w zajęciach dyrektor Akademii Tańca Move Arte ma prawo skreślić kursanta z listy uczestników zajęć.
- 15) Rezygnacja z Kursu przed jego zakończeniem następuje poprzez poinformowanie Move Arte za pomocą wiadomości e-mail o chęci rezygnacji. W przypadku zgłoszenia rezygnacji za pomocą innych środków komunikacji elektronicznej Move Arte pozostawi oświadczenie bez rozpatrzenia i dalsze naliczanie opłat za Kurs.
- 16) Korzystanie z aparatów i kamer podczas zajęć w ramach Akademii Tańca Move Arte, bez pisemnej/ustnej zgody jej kierownictwa, jest zabronione.
- 17) Akademia nie oferuje Uczestnikom Zajęć opartych o ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki. Wszelkie utwory wykorzystywane podczas Zajęć mają charakter prywatny i posiłkowy. Uczestnik zobowiązuje się do niesłuchania jakichkolwiek utworów i deklaruje, że nie wpływają one na decyzję o wyborze Kursu, jednocześnie został poinformowany, że część pracowników Akademii słucha ich dla poprawy własnego nastroju.

§ 6 Płatności za Zajęcia

- 1) Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny Uczestnika ponosi miesięczną opłatę, która jest ustalana w zależności od ilości lekcji w danym miesiącu i obowiązuje w okresie i wysokości wskazanych Cenniku lub informacji o Kursie dostępnej na Platformie.
- 2) Opłata miesięczna ustalana jest automatycznie na podstawie ilości Zajęć przypadających w miesiącu.
- 3) Nieobecność na Zajęciach nie zwalnia z obowiązku wnoszenia opłaty.
- 4) Nieobecność Uczestnika na Zajęciach (w tym wywołana stanem zdrowia) nie zobowiązuje Akademii do obniżenia płatności za kolejny miesiąc ani do przeprowadzenia zajęć dodatkowych.
- 5) W trakcie trwania Kursu możliwe jest jednokrotne zawieszenie postanowień umowy na okres trwania jednego miesiąca z wyjątkiem miesiąca, w którym będzie odbywać się gala podsumowująca Kurs.
- 6) Płatność za Zajęcia odbywa się do 10 dnia każdego miesiąca, po tym terminie zostaną naliczone ustawowe odsetki za opóźnienie w wyniku nieterminowej wpłaty.
- 7) Opłatę za Kurs/ Szkolenie należy uiścić poprzez zlecenie zapłaty na Platformie.
- 8) Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny Uczestnika może otrzymać rozliczenie płatności w formie faktury VAT. O chęci rozliczenia w takiej formie należy poinformować poprzez wiadomość e-mail na adres: kontakt@movearte.pl.

- 9) Akademia zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowej opłaty dla uczestnika/opiekuna prawnego na poczet organizacji tanecznych zawodów sportowych lub wydarzenia artystycznego w postaci pokazu tanecznego organizowanego przez Akademię.
- 10) Akademia może odmówić wstępu na zajęcia osobie, której status płatności pozostaje nieuregulowany w dniu zajęć
- 11) W przypadku braku uregulowania przez Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika należności za 2 kolejne opłaty Akademia może skreślić Uczestnika z listy osób zapisanych na Kurs ze skutkiem natychmiastowym.
- 12) Rezygnacja Uczestnika z Kursu przed datą jego zakończenia, dostępną na Platformie w informacjach szczegółowych o Kursie, powoduje naliczenie opłaty w wysokości:
 1. 30 zł dla zajęć trwających 30 min
 2. 65 zł dla zajęć trwających od 45 min i dłuższych

§ 7 Zastępstwa i odwołanie Zajęć

- 1) Szkoła powiadamia Uczestników o odwołaniu zajęć za pomocą wiadomości e-mail, sms lub/oraz telefonicznie oraz w miejscu, w którym zwyczajowo odbywają się zajęcia kursu tańca.
- 2) Szkoła powiadamia Uczestników o przeprowadzeniu zajęć w trybie zdalnym po uprzednim poinformowaniu uczestników kursu przy pomocy wiadomości email, sms lub/ora/ telefonicznie oraz w miejscu, w którym zwyczajowo odbywają się zajęcia.
- 3) Akademia Tańca Move Arte zastrzega sobie możliwość rozwiązania grupy w następujących przypadkach:
 - a) zapisania się na kurs mniejszej liczby osób niż minimalna liczba uczestników potrzebna do jego rozpoczęcia;
 - b) zmniejszenia się liczby osób uczęszczających na zajęcia poniżej minimalnej liczby uczestników potrzebnej do jego kontynuacji.
- 4) W przypadku rozwiązania grupy, Akademia Tańca Move Arte zwraca wpłacone opłaty za Zajęcia w bieżącym miesiącu które się nie odbyły, umożliwia przepisanie się do innej grupy, w której są wolne miejsca.
- 5) W przypadku choroby instruktora bądź innej losowej przyczyny uniemożliwiającej stawienie się prowadzącego na kurs, Akademia Tańca Move Arte organizuje zastępstwo bądź wyznacza dodatkowy termin zajęć.
- 6) Akademia Tańca Move Arte zastrzega sobie prawo odwołania poszczególnych zajęć w przypadku braku możliwości zorganizowania zastępstwa w sytuacji nieobecności instruktora oraz problemów technicznych wynikających z awarii sprzętu w placówce, w której odbywają się zajęcia.

§ 8 Bezpieczeństwo

- 1) Akademia dokłada wszelkich starań, aby liczba uczestników na zajęciach zapewniała komfort i bezpieczeństwo na sali, dlatego liczba miejsc w grupach jest ściśle ograniczona i decyduje o niej Akademia. Więcej na temat ograniczeń liczby osób na zajęciach w Procedurze realizacji polityki bezpieczeństwa sanitarnego.
- 2) Na sali mogą przebywać jedynie uczestnicy kursu i instruktor. Z uwagi na komfort oraz bezpieczeństwo uczestników zajęć, opiekunowie oraz osoby towarzyszące nie mają prawa przebywać na sali tanecznej. Tożsamość każdej z osób wchodzących do Akademii jest weryfikowana.
- 3) Osoby, które nie zastosują się do zasad wynikających z przedmiotowego dokumentu, będą pod wpływem alkoholu lub innych niedozwolonych środków odurzających, ich zachowanie będzie

- przeszkadzało innym uczestnikom kursu lub będzie zagrażało bezpieczeństwu osób i wyposażeniu sali mogą zostać poproszone o opuszczenie Akademii.
- 4) Akademia nie ubezpiecza uczestników kursów od następstw nieszczęśliwych wypadków, ani też nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe nieszczęśliwe wypadki w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Osoby, które chcą być ubezpieczone na wypadek zdarzenia zaistniałego podczas zajęć tanecznych, powinny wykupić stosowne ubezpieczenie we własnym zakresie.
 - 5) Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować prowadzącego o jakichkolwiek niepokojących symptomach, w szczególności znacznym pogorszeniu samopoczucia, bólach i zawrotach głowy, mdłościach, bólach kręgosłupa, bólach stawów oraz natychmiast zaprzestać wykonywania ćwiczeń. Zapisując się na zajęcia uczestnik powinien świadomy własnego stanu zdrowia, kondycji fizycznej oraz nie posiadać przeciwwskazań do uprawiania aktywnego ruchu. Akademia nie odpowiada za kontuzje uczestników, wynikłych z zaniedbania własnego zdrowia w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez przepisy powszechnie obowiązujące. W przypadku problemów zdrowotnych Akademia rekomenduje konsultacje z lekarzem sportowym.
 - 6) Uczestnicy oraz osoby trzecie przebywające na terenie placówki Akademii zobowiązane są do przestrzegania przepisów sanitarnych obowiązujących na terenie Akademii lub w miejscu prowadzenia zajęć oraz poleceń instruktorów i uprawnionych pracowników, jak również do zachowania czystości i poszanowania mienia Akademii.
 - 7) Na zajęciach obowiązuje obuwie na zmianę lub skarpetki antypoślizgowe.
 - 8) Przebywanie w sali, gdzie odbywa się dany kurs jest dozwolone tylko za wiedzą i zgodą instruktora lub innych pracowników Akademii.
 - 9) Użytkowanie sal, urządzeń sportowo-rekreacyjnych i pomieszczeń sanitarnych powinno być zgodne z ich przeznaczeniem. Uczestnicy zobowiązani są do zachowania porządku w szatniach, w toaletach.
 - 10) Uczestnik lub rodzic/ opiekun Uczestnika w przypadku uczestnika niepełnoletniego ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody, w tym szkody powstałe w wyniku niezastosowania się do poleceń instruktora lub pracownika Akademii na zasadach ogólnych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
 - 11) Ewentualne przypadki zagubienia lub uszkodzenia mienia powinny być niezwłocznie zgłaszane instruktorowi lub właścicielowi Akademii.
 - 12) Akademia rekomenduje niewnoszenie biżuterii na Zajęcia prowadzone w Akademii.
 - 13) Akademia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione, zgubione lub skradzione na terenie studia i w jego obrębie w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo, chociaż Akademia stara się zapewniać Uczestnikom jak największy poziom bezpieczeństwa.
 - 14) Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny Uczestnika winien jest zapytać o zgodę instruktora na filmowanie, lub fotografowanie jego zajęć.
 - 15) Sposób prowadzenia zajęć, sekwencje ruchów, metodyka oraz całościowy organizacyjny stanowi utwór w rozumieniu ustawy Prawo autorskie i pokrewne, przygotowany przez kierownictwo i instruktorów Akademii. Każdy z utworów objęty jest prawami autorskimi, a wszelkie próby kopiowania, udostępniania, naśladowania oraz zwielokrotniania utworów spowoduje zawiadomienie odpowiednich organów i wszczęcie postępowania sądowego.
 - 16) Teren, na którym odbywają się zajęcia oferowane przez Akademię stanowi własność prywatną i nie może być uznawany za przestrzeń publiczną ani miejsce ogólnodostępne. Na terenie Akademii mogą w określonych godzinach przebywać tylko osoby spełniające kryteria wynikające z niniejszego dokumentu. Zabrania się, by osoby trzecie, bez względu na podmiot, który reprezentują mogły poruszać się po terenie Akademii. W przypadku zakłócenia pracy instruktorów lub administracji natychmiast wzywane zostaną odpowiednie służby z informacją o utrudnianiu pracy noszącym znamiona nękania przez osoby trzecie. Dla osób trzecich, które utrudniają pracę będzie każdorazowo nakładana kara pieniężna w wysokości dziennego obrotu studia za każdą godzinę utrudnień w funkcjonowaniu Akademii.

- 17) Akademia oświadcza, że ze względów bezpieczeństwa, na wypadek wtargnięcia osób trzecich niebędących uczestnikami ani ich opiekunami prawnymi lub rodzicami, pracownikami Akademii, teren MOVE ARTE będzie rejestrowany w formie audio i video za pomocą takich urządzeń jak telefon komórkowy, kamera, itp., a zapisane materiały mogą być udostępnione podmiotom zewnętrznym w wypadku naruszenia bezpieczeństwa lub w wyniku zaległości finansowych, co w przypadku sporów prawnych posłuży jako materiał dowodowy. Materiały, które nie zostaną wykorzystane przy sporach prawnych będą każdorazowo usuwane w terminie do 14 dni od ich utrwalenia. Jest to działanie jedynie prewencyjne w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług. Jeśli dana osoba nie wyraża zgody na nagrywanie, proszona jest o opuszczenie MOVE ARTE przed rozpoczęciem utrwalania dźwięku lub obrazu.

§ 9 Siła wyższa

- 1) W przypadku wystąpienia Siły wyższej, Akademia, o ile taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z realizacji Kursu niezwłocznie (ale nie później niż w terminie 7 dni) powiadomi Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika o takich okolicznościach i ich przyczynie.
- 2) W przypadku wystąpienia Siły wyższej, Akademia jest uprawniona do przejścia na tryb nauczania/prowadzenia zdalnego i realizacji Kursu w formie „zajęć online” do końca trwania Kursu.
- 3) Forma realizacji Kursu zostanie przedstawiona Uczestnikowi lub rodzicowi/ opiekunowi prawnemu Uczestnika niezwłocznie po wystąpieniu Siły wyższej i związanej z tym reorganizacją Akademii oraz po zapoznaniu się z aktualnymi wytycznymi odpowiednich służb wraz z nowo obowiązującym prawem. Zostanie ona udostępniona za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji z Uczestnikiem lub rodzicem/ opiekunem prawnym Uczestnika.
- 4) Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny Uczestnika będzie mógł zapoznać się z nowymi zasadami realizacji Kursu oraz dokonać ich akceptacji w przypadku chęci kontynuowania Kursu. Brak reakcji ze strony Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika traktowany jest jako akceptacja kontynuowania Kursu w formie online.
- 5) W przypadku akceptacji sposobu realizacji Kursu Akademia zobowiązuje się do zachowania najwyższego, obiektywnie możliwego w danej sytuacji poziomu realizacji Kursu na wcześniej ustalonych zasadach cenowych. Poziom merytoryczny nie ulega zmianie, jedynie zaś środki techniczne realizacji Kursu zostaną dostosowane do aktualnej sytuacji w możliwie nieinwazyjny dla Uczestnika sposób.
- 6) W przypadku braku zgody Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika na przejście na wyżej opisany tryb w sytuacji wystąpienia Siły wyższej, przysługuje Uczestnikowi lub rodzicowi/opiekunowi prawnemu Uczestnika prawo złożenia pisemnego wypowiedzenia w celu rezygnacji z Kursu w sposób opisany w §5 ust. 15 Regulaminu.
- 7) Przejście na tryb zdalny nie uprawnia Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika do żądania obniżenia ceny, wypłaty odszkodowania lub żądania natychmiastowej rezygnacji z Kursu.

§ 10 Zwroty i Reklamacje

- 1) Zwroty wykonywane są na podstawie zasadnego wniosku o zwrot złożonego przez Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika oraz dostarczonego przez niego rachunku lub faktury VAT w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia wniosku drogą elektroniczną lub pisemną.
- 2) Zwrot wpłaconych opłat za zajęcia może nastąpić:
 - a) w przypadku rozwiązania grupy;

- b) choroby Uczestnika (zwolnienie L4 wystawione przez lekarza uniemożliwiające uczestnictwo w Zajęciach do końca trwania Kursu). W przypadku choroby dłuższej niż jeden miesiąc, potwierdzonej przez lekarza, pieniądze za opłacany miesiąc zostają przesunięte na poczet opłaty za następny miesiąc zajęć.
- 3) Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny Uczestnika może złożyć reklamację pisemnie lub w formie poczty elektronicznej, jeżeli usługi świadczone nie są realizowane przez Akademię lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Akademia ponosi odpowiedzialność względem Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika zgodnie z zasadami ogólnymi Kodeksu Cywilnego.
- 4) Reklamacja powinna zawierać:
- dane tożsamości reklamującego,
 - temat reklamacji oraz okres, którego reklamacja dotyczy,
 - okoliczności uzasadniające reklamację,
 - podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- 5) Wszelkie reklamacje należy składać pisemnie w miejscu, gdzie odbywają się Zajęcia lub drogą e-mailową na adres: kontakt@movearte.pl niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji. W przypadku składania reklamacji pocztą elektroniczną, reklamacja powinna być wysłana z adresu e-mail wskazanego w Platformie podczas rejestracji pod rygorem pozostawienia bez rozpoznania.
- 6) Akademia udziela odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany przez reklamującego adres poczty elektronicznej lub w formie pisemnej na adres podany przez reklamującego w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 7) Akademia może pozostawić reklamację bez rozpoznania, jeżeli:
- reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej w Regulaminie. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownego punktu Regulaminu,
 - reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej uprzednio w odpowiedzi na poprzednie zgłoszenie reklamacyjne danego Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownej korespondencji,
 - reklamacja pochodzi od osoby trzeciej, która nie posiada stosownego upoważnienia lub pełnomocnictwa,
 - zostanie złożona po upływie 14 dni od dnia ujawnienia się przyczyn reklamacji.
- 8) Jeżeli reklamacja nie spełnia warunków formalnych, o których wyżej mowa, Akademia wzywa reklamującego do jej uzupełnienia w terminie nie dłuższym niż 7 dni wraz z pouczeniem, iż w przypadku braku uzupełnienia w oznaczonym terminie reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.
- 9) Usługodawca poinformuje niezwłocznie reklamującego o skorzystaniu z prawa do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.

§11 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

- 1) Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Rodzica z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
- http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz
 - http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

§12 Dane osobowe

- 1) Informacje o sposobie i celach przetwarzania danych osobowych Rodzica i Uczestnika znajdują się pod adresem: https://www.movearte.pl/_files/ugd/802b17_424a00f1799e47479df932278ac5017a.pdf

§13 Zmiany Regulaminu

- 1) Regulamin może ulec zmianie.
- 2) wprowadzonych zmianach MOVE ARTE poinformuje Rodzica oraz Uczestnika e-mailem. Brak Oświadczenia w zakresie akceptacji zmian w Regulaminie oznacza akceptację tych zmian. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia.
- 3) Zmiany Regulaminu dotyczące Rodzica i Uczestnika wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na Stronie internetowej.
- 4) Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na czynności dokonane przed wejściem w życie takich zmian.
- 5) Nie wymaga zmiany Regulaminu wprowadzanie przez MOVE ARTE promocji, konkursów oraz dodatkowych usług, których szczegółowe zasady i warunki określone będą każdorazowo w oddzielnych dokumentach.

§14 Postanowienia końcowe

- 1) Postanowienia Regulaminu gwarantują prawa konsumenta oraz przedsiębiorcy o cechach konsumenta przysługujące na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
- 2) We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego.
- 3) Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.
- 4) Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu, w przypadku, gdy drugą stroną nie jest Konsument lub Przedsiębiorca o cechach konsumenta, będą rozwiązywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę MOVE ARTE.